BASES Y CONDICIONES APLICACIÓN TYM INYM Y SISTEMA WEB DE TRAZABILIDAD

1. INTRODUCCIÓN

El presente aviso legal contiene las normas de uso de la aplicación móvil o APP "TYM INYM" y las funcionalidades disponibles en nuestro **en portal web tym.inym.org.ar** que el Instituto Nacional de la Yerba Mate (INYM), en adelante el INYM, pondrá a disposición de los operadores inscriptos en los registros del INYM. Estas herramientas fueron desarrolladas como una solución que permite a aquellos operadores que trabajen en campo, informar las autorizaciones de servicio y movimientos de hoja verde de yerba mate directamente en las plantaciones, a través de un celular con sistema operativo Android, con independencia de la disponibilidad inmediata de señal y/o acceso a internet (modalidad off-line), implementándose también en forma paralela, la utilización de un sistema web disponible en nuestro portal web, que permite informar las operaciones con materia yerba mate que realicen también desde computadoras con conexión a internet, visualizándose los datos generados desde la ésta aplicación Móvil, ejecutándose las funciones propias de los Operadores que trabajan en las plantas vinculadas a la actividad yerbatera, dejando constancia que toda la información brindada, reviste el carácter de una declaración jurada de las operaciones realizadas por parte de los usuarios de las plataformas mencionadas.

2. IDENTIDAD DEL TITULAR DE LAS WEB Y APLICACIÓN TYM INYM

Se informa que el Instituto Nacional de la Yerba Mate (INYM) es el titular del dominio web www.inym.org.ar y de la aplicación móvil o app "TYM INYM".

Datos Informativos:

a.- Titular: INSTITUTO NACIONAL DE LA YERBA MATE (INYM).

b.- Domicilio Legal: Rivadavia 1.515, 2do. piso, CP 3300, Posadas, Misiones

c.- Correo electrónico: …….

d. Teléfono: 0376 4425273

e. Horario de atención: De lunes a viernes de 7 a 14 hs.

3. CONDICIÓN DE USUARIO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

El acceso, la navegación y/o la cargo y/o utilización de la información, los contenidos, los servicios disponibles en la aplicación móvil o app "TYM INYM" o sistema web de trazabilidad disponible en el portal web tym.inym.org.ar**,** le atribuye por ese mismo hecho el carácter de usuario, ya sea persona humana o jurídica, condición de usuario sometida a la aceptación previa, expresa, integra y sin reservas de los términos y condiciones de los textos legales que constan en el portal web y en la aplicación móvil antes mencionadas.

Por ello el INYM recomienda al usuario que proceda a una lectura atenta de los términos y las condiciones de los textos legales señalados, a los que puede acceder libremente, así como imprimir, descargar y guardar en formato papel o electrónico en cualquier momento.

Si el usuario no estuviese de acuerdo con el contenido de los textos legales señalados, deberá abstenerse de acceder, navegar y/o utilizar la información y/o funcionalidades del sistema web de Trazabilidad y de la aplicación móvil o app "TYM INYM", sin perjuicio de la obligatoriedad del uso que INYM pueda establecer.

El acceso al sistema web de trazabilidad o aplicación móvil mencionadas es gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso que haya contratado el usuario.

4. LAS NORMAS DE USO DEL SISTEMA WEB DE TRAZABILIDAD Y LA APLICACIÓN MÓVIL O APP "TYM INYM"

El INYM se compromete a hacer un uso adecuado y de buena fe de las funcionalidades y/o servicios disponibles en los sistemas mencionados de conformidad con la Ley, las buenas prácticas, el orden público y el contenido del aviso legal y de los textos legales.

Del mismo modo se obliga a no utilizar el sistema web de trazabilidad o la aplicación móvil o app "TYM INYM", la información contenida en los mismos, así como las funcionalidades y/o servicios disponibles con fines o efectos ilícitos, nocivos o contrarios al contenido del presente aviso legal y de los textos legales.

5. SEGURIDAD

El usuario debe ser consciente que las medidas de seguridad en Internet no son enteramente fiables y que, por tanto, si bien el INYM cuenta con un sistema de protección tecnológico que va desde sus servidores hasta la salida a internet, ninguna transmisión por internet puede garantizar su seguridad en un 100%. Por lo tanto, no se puede garantizar la inexistencia de malware u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) del usuario.

Para potenciar el uso de internet de manera segura y para evitar situaciones fraudulentas de robo y suplantación de identidad del usuario, es importante tener en cuenta las siguientes recomendaciones de seguridad que el usuario debe aplicar:

a.- En ningún caso el INYM le solicitará al usuario, ni por teléfono, sms, WhatsApp, correo electrónico, etc., datos tales como tarjetas de crédito, números de la seguridad social, ni el cambio de ninguna cuenta bancaria.

b.- El Usuario debe desconfiar ante una solicitud de este tipo, y en ningún caso debe responder, obligándose a contactar de inmediato con el INYM.

c.- Es necesario tener activado un antivirus, así como instalar todas las actualizaciones de los navegadores y otros programas utilizados por el usuario.

d.- Con el objetivo de incrementar su seguridad en el uso de Internet, le ofrecemos las siguientes recomendaciones:

6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

El usuario acepta que el acceso al sistema web y la aplicación móvil o app “TYM INYM” y el uso de las funcionalidades disponibles se lleva a cabo bajo su única y exclusiva responsabilidad, sin que el INYM pueda garantizar:

a.- La adecuada velocidad de acceso, la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del sistema web y la aplicación móvil o app “TYM INYM”,

c.- La ausencia de virus ni de otros elementos que puedan producir alteraciones.

Sin perjuicio de lo señalado, de acuerdo con los términos de la ley 25.326 le hacemos saber que los datos aportados por el usuario forman parte del banco de datos del INYM y serán tratados para cumplir con las funciones y facultades establecidas en la Ley 25.564, su decreto reglamentario 1240/2002 y normas complementarias. El titular se responsabiliza por la exactitud de los datos proporcionados y tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. La DIRECCIÓN NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, Órgano de control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

7. EXCEPCIONES

No obstante, cualquier otra previsión en contrario en esta declaración, el INYM podrá divulgar cierta información privada cuando la misma resulte necesaria para:

a) cumplir una exigencia legal o reglamentaria, tal como una orden Judicial;
b) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora;
c) proteger los derechos, propiedad o seguridad del INYM, de los usuarios, o de un tercero cuando corresponda.

d) cumplir con las funciones y facultades atribuidas al INYM.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. GENERALIDADES

La protección de la privacidad de datos personales de los usuarios de la APP "TYM INYM" o Sistema Web de Trazabilidad es importante para todas las acciones del Instituto Nacional de la Yerba Mate (en adelante el "INYM") así como la seguridad de la información relativa a ellos.
Toda información que reciba el INYM de parte de sus clientes, colaboradores y proveedores será debidamente resguardada, por lo que no podrá comunicarse, modificarse o divulgarse públicamente, sino bajo las condiciones y en los casos que la legislación vigente lo establezca o autorice.
EL INYM empleará todos los medios técnicos y resguardos legales necesarios para asegurar la protección de los datos personales y la privacidad de los mismos, actuando de buena fe, basado en principios de confianza y transparencia con sujeción a la legislación vigente. La confidencialidad se resguardará conforme a la POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES definida en este mismo documento, siendo su finalidad determinar el tratamiento que el INYM deberá brindarle a los datos y a la información personal de los usuarios, a los fines de cumplir con las disposiciones de
la legislación vigente.

2. DEFINICIONES

Con el fin de interpretar los términos que serán utilizados en la Política como así también en la normativa, se utilizarán las definiciones dadas por el Art. 2 de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

3. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN, VERIFICACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

El INYM recopila información personal, tal como nombre y apellido, domicilio, teléfono y dirección de correo electrónico, solo cuando es informada voluntariamente. En cumplimiento de lo establecido en los arts. 2, 6, 7 y 8 de la Ley 25.326 el INYM recopila la información necesaria para el ejercicio de sus funciones y actividades y en cumplimiento de los objetivos establecidos en la Ley 25.564 y normas complementarias. Nunca solicitará información que sea incompatible con las mismas, ni que directa o indirectamente revele datos sensibles, como los que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical, información referente a la salud o a la vida sexual, salvo aquellos casos estrictamente necesarios para un fin específico. En cada documento o formulario a ser firmado, todos los datos serán obligatorios salvo que expresamente se indique lo contrario.
El INYM podrá contratar a terceros para llevar a cabo tareas por las cuales podrán tener acceso a la Información necesaria para cumplir con sus tareas y funciones, no pudiendo utilizarla para otros fines. En caso de que el INYM decida efectuar una comunicación de publicidad directa no requerida o consentida previamente por los usuarios, le otorgará a los mismos la posibilidad de solicitar ser retirado o bloqueado de dicha base de datos específica. En el caso de que la cesión o utilización de estos datos sean utilizados para una finalidad diferente a las establecidas las Leyes y/o Resoluciones vigentes, el INYM solicitará a los usuarios, con carácter previo, su consentimiento libre, expreso e informado.

4. INSCRIPCIONES COMO RESPONSABLES DE BASES DE DATOS

Conforme lo prevén los arts. 3 y 21 de la ley 25.326, el INYM se encuentra inscripto como responsable de Bases de datos ante la Agencia de Acceso a la Información Pública.

5. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento con el Art. 10 de la Ley 25.326, el INYM no venderá, alquilará o compartirá la información personal de los usuarios excepto en las formas establecidas en esta política y las Leyes y/o Resoluciones vigentes. El INYM hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información; no obstante, y en virtud de órdenes judiciales o de regulaciones legales, podría estar obligado a revelar información a las autoridades o terceras partes.

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

El INYM implementa todas las medidas necesarias para mantener la seguridad de la información que recaba, contemplando las medidas técnicas y organizativas internas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos, tratando por todos los medios de evitar el acceso no autorizado a los mismos. Sin embargo, debido al estado actual de la tecnología, el INYM no puede garantizar de forma absoluta que el acceso no autorizado nunca podría ocurrirá. El área responsable de Seguridad de la Información se encarga del cumplimiento de toda la normativa relacionada a la Seguridad de la Información, a través de las Políticas, Normas y Procedimientos aprobados para tal fin.

7. PRESTACIONES DE SERVICIOS DE TRATAMIENTO DE DATOS POR CUENTA DE TERCEROS

Conforme art. 25 de Ley 25.326 y decreto 1558/2001, en caso de tratamiento de datos personales por cuenta de terceros, el INYM firmará con aquellos un contrato en el cual establezca que dicho tercero no podrá aplicarlos o utilizarlos con un fin distinto al que figure en el contrato de servicios, ni cederlos a otras personas. Dichos contratos deberán contener niveles de seguridad previstos en la ley 25.326 y normativa complementaria, como así también las obligaciones que surgen para los locatarios en orden a la confidencialidad y reserva que deben mantener sobre la información obtenida. Asimismo, tal contrato deberá disponer, en particular: (i) que el encargado del tratamiento sólo actúa siguiendo instrucciones del responsable del tratamiento; (ii) que las obligaciones del artículo 9 de la Ley 25.326 incumben también al encargado del tratamiento.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS Y PROCEDIMIENTOS PARA RESPONDER A SU EJERCICIO.

Los titulares de los datos cuentan con los siguientes derechos:

Derecho de Información: Toda persona podrá solicitar a la Agencia de Acceso a la Información Pública información referente a la existencia de bases de datos personales, finalidades y responsables. La información debe ser clara, amplia y completa.

Derecho de Acceso: El titular de los datos podrá obtener información de sus datos personales incluidos en los bancos de datos públicos o privados destinados a proveer informes. La información solicitada se debe proporcionar dentro de los DIEZ días corridos de la notificación. Si no se satisface el pedido, quedará expedita la acción de hábeas data. Este derecho de acceso

sólo puede ser ejercido en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto.
Derecho de Rectificación, Actualización o Supresión de datos: El responsable o usuario de la base de datos, debe proceder a la rectificación, supresión o actualización de los datos personales en el plazo máximo de CINCO días hábiles de recibido el reclamo. El incumplimiento de esta obligación dentro del término acordado habilitará a promover la acción de hábeas data.
La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.

9. CONSENTIMIENTO

Al utilizar nuestra aplicación móvil TYM INYM o sistema Web de Trazabilidad, usted da su consentimiento a nuestra política de privacidad.

10. CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Si decidimos cambiar nuestra política de privacidad, publicaremos esos cambios.

11. CONTÁCTENOS

Si hay alguna pregunta relacionada con esta política de privacidad, puede ponerse en contacto con nosotros a través de los medios habilitados por el INYM.